

# ÉTUDE DE CAS CLIENT

## SGS CERTIFIE L'IMPRIMERIE COMELLI

### SELON LA NORME **ISO 14001:2004**



#### **L'IMPRIMERIE COMELLI**

L'imprimerie COMELLI est un acteur de référence dans le domaine de l'impression offset feuille sur le marché de l'édition publicitaire. Elle compte parmi ses clients de grandes entreprises et agences de communication.

COMELLI propose une offre de spécialiste dans les métiers de l'impression comprenant toute la chaîne graphique, la création d'images, le façonnage de produit et la logistique. Elle est intégrée au groupe COMELLI COMSERVICES, dont elle est le pôle industriel.

Implantée depuis 1996 à VILLEJUST (91), l'imprimerie COMELLI occupe aujourd'hui un site industriel de 9000 m<sup>2</sup> entièrement dédié à l'impression offset.

#### **RAISONS ET OBJECTIFS DE LA DÉMARCHÉ DE CERTIFICATION**

##### **ISO 14001:2004**

**Maintenir un système qualité performant.**

«Notre démarche environnementale a débuté dans l'entreprise dès 2004 avec l'obtention du label Imprim'Vert, puis a continué en 2008 avec l'obtention des certifications FSC et PEFC, associées à diverses actions visant à réduire nos impacts environnementaux. Cela fait donc un certain nombre d'années que l'engagement dans une démarche environnementale est important pour notre entreprise. Ceci a été renforcé par les demandes de plus en plus nombreuses de nos clients par rapport à notre positionnement dans ce domaine.

La volonté de faire valider la mise en place d'un système de management environnemental ISO 14001 par un organisme certificateur s'est donc faite dans la suite logique de notre démarche environnementale» explique Jérôme CHAMPIN – Responsable Qualité-Environnement.



## LA CERTIFICATION ISO 14001:2004

«Faire reconnaître son SME, c'est obtenir une reconnaissance officielle.»

La norme ISO 14001:2004 est une norme internationale qui permet de :

- Construire un Système de Management Environnemental (SME)
- Identifier les sources d'impact sur l'environnement
- Maîtriser les impacts environnementaux liés à ses activités, ses produits ou ses services
- Améliorer en permanence sa performance environnementale
- Mettre en œuvre une approche systématique pour définir des objectifs environnementaux, les atteindre et démontrer qu'ils ont été atteints

Les bénéfices de l'ISO 14001 :

- Maîtriser les coûts
- Intégrer les contraintes réglementaires
- Améliorer en continu les performances
- Satisfaire la demande des clients et donneurs d'ordre en répondant à la demande «verte»
- Améliorer l'image de l'entreprise
- Conquérir de nouveaux clients et nouveaux marchés
- Mobiliser le personnel de l'entreprise

## PRESTATIONS SGS

- Formations pour les audits internes
- Certification de systèmes ISO 9001 et ISO 14001

## LES BÉNÉFICES OBTENUS

Des résultats certains provenant de la confiance consolidée des clients par rapport à la mise en place d'un système de management de la qualité.

L'audit SGS est une échéance attendue et une source de progrès pour nous aider dans notre démarche d'amélioration continue.

## L'EXPÉRIENCE SGS DE L'IMPRIMERIE COMELLI

Jérôme CHAMPIN – Responsable Qualité-Environnement :

«Nous travaillons avec SGS depuis la mise en place de notre système qualité en 1996. Nous remarquons que les auditeurs SGS qui viennent certifier nos systèmes de management nous challengent à travers leurs audits pour mettre en place des actions correctives, et identifient clairement les axes de progrès pour lesquels nous devons mener des actions préventives pour conserver l'efficacité de nos systèmes de management.»

## IMPRIMERIE COMELLI

Avenue des 2 Lacs  
Courtaboef 7  
91140 Villejust  
[www.comelli.fr](http://www.comelli.fr)

### SGS ICS

191 av. Aristide Briand  
94237 Cachan Cedex  
t 01 41 24 83 02  
f 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)

**SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION . RECONNU COMME LA RÉFÉRENCE MONDIALE EN TERMES DE QUALITÉ ET D'INTÉGRITÉ, SGS EMPLOIE PLUS DE 55000 COLLABORATEURS, ET EXPLOITE UN RÉSEAU DE PLUS DE 1000 BUREAUX ET LABORATOIRES À TRAVERS LE MONDE.**