

Cachan, le 3 décembre 2008

## SGS mise sur le télétravail pour développer l'autonomie

**Cachan, novembre 2008. SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, développe en France depuis 8 ans le télétravail pour favoriser l'autonomie et la qualité de vie de ses salariés. Avec 60% de salariés qui consacrent une partie de leur temps de travail au télétravail, SGS dresse un bilan très positif de ces nouvelles habitudes professionnelles. Elles témoignent aussi de la confiance qu'elle accorde à ses salariés.**

SGS France compte 2200 collaborateurs sur les métiers de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Des salariés présents partout en France, dans des secteurs d'activité très différents et qui, pour la plupart, sont des travailleurs « nomades ». Cette particularité, ajoutée à une forte culture de l'autonomie et de la confiance, a poussé SGS à développer dès 2000, le télétravail. 8 ans plus tard 60% des salariés bénéficient du travail à distance.

*« Dès l'an 2000, nous avons compris que l'avènement des nouvelles technologies était une véritable opportunité, spécialement pour notre secteur d'activité. Nous avons donc mis en place le télétravail, une solution à notre organisation mondiale et au travail nomade, dans le contexte des lois Aubry qui organisaient la pénurie du temps de travail »* raconte Francis Bergeron, DRH de SGS France.

En effet la majorité des collaborateurs de SGS, n'ont pas de bureaux puisqu'ils travaillent depuis les bureaux de leurs clients. Toutefois une partie du temps de travail (un jour dans la semaine, par exemple) est consacrée à la rédaction et l'envoi de rapport au siège social. Grâce à la mise en place d'outils de télétravail, les salariés peuvent envoyer leurs rapports de chez eux, et gérer leurs temps de manière plus autonome. Les salariés « nomades » disposent le plus souvent d'un ordinateur portable et sont équipés de téléphone portable haut de gamme permettant de recevoir les mails.

*« Depuis toujours nous avons imposé, chez SGS, une culture de résultats et non pas de moyens. Aujourd'hui les outils mis à disposition de nos collaborateurs leur donnent davantage d'autonomie, au point même que des provinciaux peuvent bénéficier de promotions internes, sans avoir besoin de déménager »* poursuit Francis Bergeron.

Précurseur dans la mise en place d'une telle organisation, SGS a su se servir des nouvelles technologies pour faciliter la vie de ses salariés. L'entreprise a ainsi développé un service d'assistance, basé à Cachan, au siège social de SGS France : les collaborateurs peuvent, de leur domicile, bénéficier d'une assistance optimale, avec une prise en main à distance de leur poste informatique, s'ils en expriment la demande, et des informaticiens qualifiés pour répondre à toutes les interrogations des télétravailleurs.

*« Le télétravail implique une réflexion sur les outils et les nouveaux services à développer pour que tout fonctionne parfaitement. Cependant, une fois ces étapes mises en place, c'est un gain de flexibilité et de productivité considérable ! »* conclut Francis Bergeron.

### **A propos de SGS France :**

**Le groupe SGS (SGS SA), leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.**

Fondée en 1878 à Rouen, SGS fait aujourd'hui office de référence en ce qui concerne la maîtrise de la qualité. A l'échelle du globe, 55.000 collaborateurs travaillent dans plus de 1.000 bureaux et laboratoires, répartis dans 150 pays. Son implantation internationale et ses compétences placent SGS en position de leader mondial dans les domaines de l'inspection, de l'analyse et de la certification.

SGS France s'attache à porter haut les valeurs et l'offre du groupe. Après plus de 130 ans d'existence, SGS France compte aujourd'hui 2.200 personnes réparties dans 90 bureaux et centres de contrôles et 26 laboratoires. Nos services se déclinent tout au long des chaînes d'approvisionnement et concernent de nombreux secteurs tels que les produits agricoles et agro-alimentaires, la pharmacie, la recherche clinique, la cosmétologie, la chimie, l'environnement, les services industriels...

Contact Presse : **NEODIALOGUE**

Marie Heydenreich / Stéphane Martin

[mheydenreich@neodialogue.fr](mailto:mheydenreich@neodialogue.fr) / [smartin@neodialogue.fr](mailto:smartin@neodialogue.fr)

01 45 190 191 / 01 45 190 190

## Les collaborateurs de SGS France témoignent



**Moncef BOURKAIB**, responsable Formations chez SGS France, en télétravail plusieurs jours par semaine.

**Des outils efficaces dans la mise en place du télétravail**

« Pour mon activité actuelle (manager des auditeurs et des formateurs répartis sur la France entière), il m'est possible de pratiquer pleinement le télétravail. Les outils mis à ma disposition (l'Accès Internet Haut Débit sécurisé, la messagerie, Netmeeting, l'Intranet, ...) me permettent d'accéder aussi facilement qu'au bureau à l'information, et de communiquer efficacement et en temps réel avec mes interlocuteurs. Cela demande malgré tout une certaine rigueur pour ne pas se laisser piéger : maîtriser son temps et ne pas hésiter à contacter ses collègues pour palier ce sentiment d'isolement. »

**Vincent VAN ELSLANDE**, délégué régional Normandie Ile de France de la société Sécuritétest (contrôles techniques automobiles), en télétravail 1 jour par semaine

**Moins de déplacements, et plus de relations clients**



« Le télétravail me permet de travailler plus efficacement car, avec les systèmes de communication modernes mis à notre disposition (informatique, téléphone-fax), les déplacements longs et coûteux au siège sont moins fréquents et nous permettent d'être plus présents sur le terrain pour nos clients. Mais les rencontres et échanges avec la direction n'en sont pas pour autant altérés : nous échangeons régulièrement les infos par mail et par téléphone, et organisons des réunions téléphoniques lorsque cela est nécessaire. Cela a l'avantage d'optimiser le temps et l'énergie de chacun pour plus d'efficacité au service du client (pour nous, l'affilié). Nous nous rendons en réunion au Mans (siège de la société) tous les deux à trois mois en moyenne mais nous sommes en réalité en contact permanent avec l'équipe du siège. »



**Claire ARNOUD**, Ebusiness Support Analyst SGS Corporate, en télétravail à temps plein.

**Le télétravail permet une véritable flexibilité du temps de travail.**

« Le télétravail m'apporte une flexibilité dans mes horaires de travail (ce qui peut être très utile dans l'équipe internationale à laquelle j'appartiens). Bien sur j'ai un métier qui permet d'avoir cette flexibilité. Si je travaille avec mes collègues la zone ASIE-APAC, je commence plus tôt le matin et pour la zone US, je vais être en relation avec eux plus tard le soir. Donc mes horaires ne sont pas réguliers mais je peux facilement les adapter en fonction des demandes de mon équipe mais aussi en fonction de mes contraintes familiales (2 enfants en bas âge).»

Contact Presse : **NEODIALOGUE**

Marie Heydenreich / Stéphane Martin

[mheydenreich@neodialogue.fr](mailto:mheydenreich@neodialogue.fr) / [smartin@neodialogue.fr](mailto:smartin@neodialogue.fr)

01 45 190 191 / 01 45 190 190