



# ISO 9001 : 2008

## FORMATION DE « RESPONSABLE D'AUDIT »

### COURS ACCREDITE « I.R.C.A. » (N° A17038)

#### BIENVENUE

Cette note a pour objectif de vous présenter les sessions de formations qualifiantes de Responsable d'audit selon les exigences de la certification d'auditeurs accréditée **IRCA (International Register of Certificated Auditors)**.

Cette formation est très intensive et comprend une série de cours et de présentations effectuées par des formateurs accrédités. Durant la formation, les participants seront appelés à participer activement à des ateliers et à des exercices, études de cas et simulations, en tant que membres d'équipes d'audit. Les équipes sont modifiées périodiquement afin de permettre à chacun de bénéficier des expériences croisées des uns et des autres.

La performance individuelle et comportementale de chaque participant sera évaluée de façon continue tout au long de cette session de formation de 5 jours.

Compte tenu de son caractère intensif, cette formation est résidentielle. Les participants doivent être pleinement conscients du fait qu'ils seront amenés à participer à des travaux et exercices chaque soir à la suite des cours. La durée totale de la session est de 40 heures.

Il y a un examen écrit de 2 heures le cinquième jour de la session.

Lors de l'inscription, une documentation de préparation aux cours est fournie aux participants, afin qu'ils puissent se préparer dans les meilleures conditions pour permettre la réussite et l'atteinte des objectifs de la session.

La formation s'adresse à des auditeurs de systèmes de management, des dirigeants et des cadres d'entreprises ou d'organismes de tous secteurs d'activités, ayant une connaissance approfondie du référentiel ISO 9001 :2008 et de son application pratique.

Pour toute inscription, merci d'adresser le bulletin d'inscription

# FORMATION DE « RESPONSABLE D'AUDIT » DE SMQ

## PROGRAMME

### 1<sup>er</sup> jour

- 08.45**            **ATTESTATION DE PRESENCE**
- 09.00**            **PRESENTATION DU COURS**  
Objectifs, ateliers, travail de groupe, évaluation continue, structure de l'examen, organisation, présentation des participants.
- 09.45**            **EXPOSE 1 : Présentation de la série des normes ISO 9000**
- 10.30**            **Pause**
- 10.45**            **ATELIER 1** : Principes du management de la qualité
- 11.15**            **ATELIER 1** : Retour d'information
- 12.00**            **EXPOSE 2 : ISO 9001 : 2008 → vue d'ensemble + Clause 4**
- 13.00**            *Déjeuner*
- 14.00**            **EXPOSE 3 : ISO 9001 : 2008 → Clauses 5 et 6**
- 15.00**            **Pause**
- 15.15**            **EXPOSE 4 : ISO 9001 : 2008 → Clauses 7 et 8**
- 16.15**            **EXPOSE 5 : Systèmes de Management de la qualité → l'approche processus**
- 17.15**            **ATELIER 2** : Analyse d'un Manuel Qualité
- 18.30**            **Fin de la 1<sup>ère</sup> journée**

**Travaux dirigés du soir → Minimum 2 heures :**

Atelier 2 : Analyse d'un Manuel Qualité

**Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.**

09.00	Résumé
09.45	ATELIER 2 : Retour d'information
10.30	Pause
10.45	EXPOSE 6 : Accréditation, certification et compétence de l'auditeur
11.30	ATELIER 3 : ISO 9001:2008 → Questionnaire
12.15	EXPOSE 7 : Audit: définition, principes & types d'audits
13.00	<i>Déjeuner</i>
14.00	ATELIER 3 : Retour d'information
14.30	EXPOSE 8 : Planification d'un Audit
15.15	Pause
15.30	ATELIER 4 : Préparation d'un audit
16.30	ATELIER 4 : Retour d'information
17.00	EXPOSE 9 : Le Plan d'audit
18.00	ATELIER 5 : Processus d'audit
18.30	Fin de la 2 <sup>ème</sup> Journée

Travaux dirigés du soir → Minimum 2 heures :  
Atelier 5 : Processus d'audit

Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.

## 3<sup>ème</sup> jour

<b>09h00</b>	<b>Résumé</b>
09h45	<b>ATELIER 5</b> : Retour d'information
10h30	<b>Pause</b>
10h45	<b>EXPOSE 10</b> : Préparation d'un audit
11h45	<b>ATELIER 6</b> : Jeu de Rôle d'Audit → <b>1<sup>ère</sup> partie</b> : Préparation d'un audit
<b>13.00</b>	<b>Déjeuner</b>
14h00	<b>EXPOSE 11</b> : Manager et conduire un audit
15h00	<b>Pause</b>
15h15	<b>EXPOSE 12</b> : Revue de l'audit
16h15	<b>ATELIER 7</b> : Interprétation de la Norme ; Classification des constats et rédaction des constats / DACs
17h30	<b>EXPOSE 13</b> : Rapport d'audit & suivi
18h15	<b>Jeu de rôle</b> → <b>Démonstration d'une réunion de clôture</b>
<b>18h30</b>	<b>Fin de la 3<sup>ème</sup> Journée</b>

### Travaux dirigés du soir → Minimum 2 heures :

Atelier 7 : Interprétation de la Norme ; Classification des constats /formulation des constats/ DACs

**Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.**

## 4<sup>ème</sup> jour

<b>09h00</b>	<b>Résumé</b>
09h30	<b>ATELIER 7</b> : Retour d'information
10h45	<b>ATELIER 8</b> : Présentation et distribution des dernières études de cas
11h00	<b>Pause</b>
11h15	<b>ATELIER 8</b> : Etude de Cas <b>ATELIER 6</b> : Jeu de Rôle d'Audit → <b>2<sup>ème</sup> partie : conduire un audit</b>
<b>13.00</b>	<b>Déjeuner</b>
14h00	<b>ATELIER 6</b> : Jeu de Rôle d'Audit → <b>2<sup>ème</sup> partie : conduire un audit</b>
15h00	<b>Pause</b>
11.00	<b>JEUX DE ROLE</b>
16.00	Révision de l'Examen Spécimen du Test d'Examen
17h30	<b>ATELIER 8</b> : Etude de Cas
<b>18.00</b>	<b>Fin de la 4<sup>ème</sup> Journée</b>

**Travaux dirigés du soir → Minimum 2 heures :**  
Atelier 8 : Étude de cas

**Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.**

**09h00**            **Résumé**

09.30            **ATELIER 8** : Présentations des études de cas

Présentations suivant le contenu et la structure de la réunion de clôture. Chaque membre de l'équipe aura une part de responsabilité dans la présentation des résultats de l'analyse d'un système qualité qui lui aura été attribué.

**13h00**            **Déjeuner**

14h00            **Révision du Cours et synthèse**

14h30            **EXAMEN ECRIT**

**16h30**            **Fin du Cours**

**Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin.**

**Note : Les horaires de tous les exposés sont indicatifs**