

ÉTUDE DE CAS CLIENT

SGS CERTIFIE LE « RÉSEAU ARCHITECTES CERTIFIÉ QUALITÉ » EN ISO 9001



LE RÉSEAU ARCHITECTES CERTIFIÉ QUALITÉ

L'architecture désigne l'art de concevoir et de réaliser des structures habitées ou utilitaires. Cet art cherche à concilier beauté et solidité des formes et des espaces. Les cabinets d'architecture interviennent sur le corpus des édifices : de la conception architecturale en passant par la direction et l'exécution des travaux.

Créé en 2007, le « Réseau Architectes Certifié Qualité » est une association composée des agences suivantes :

- AC ARCHITECTES
- BBP
- LOUIS ET PERINO
- ODILE MARIE ALMUNEAU

Ces agences, toutes situées en région Rhône-Alpes regroupent au total 24 salariés.

OBJECTIFS

Le « Réseau Architectes Certifié Qualité » a pour objectif de communiquer sur la maîtrise du savoir-faire de chacun de ses membres. Cette démarche collective vise à partager les compétences et à obtenir la reconnaissance de la gestion de la qualité, des méthodes et outils de travail. La recherche d'efficacité passe par l'amélioration de l'organisation d'une entreprise. Le réseau s'est donc naturellement orienté vers une démarche de certification de la qualité ISO 9001.

LA CERTIFICATION ISO 9001

La certification est une démarche volontaire et réglementée. Elle permet, étape par étape, de garantir le respect d'engagements précis sur des critères objectifs contrôlés par un audit externe.

- La norme ISO 9001 est une norme internationale de management de la qualité présente dans 159 pays.
- Elle est basée sur 8 principes :
 - l'orientation client
 - le leadership
 - l'implication du personnel
 - l'approche processus
 - l'approche système
 - l'amélioration continue
 - des faits qui orientent les choix et les décisions
 - le bénéfice mutuel de la relation entre partenaires



DESCRIPTION DU PROJET

C'est dans une démarche commune que la certification s'est réalisée. Ce projet fédérateur des équipes des différents établissements permet de trouver une formalisation de leurs efforts et une récompense affichée de leur volonté de s'engager dans un processus qualité. L'une des forces du réseau réside dans la diversité des expériences.

Les membres du « Réseau Architectes Certifié Qualifié » ont choisi d'adopter un système de management de la qualité, l'ISO 9001, compte tenu de leur métier de service et de conseil. Bien que concurrents sur le marché de l'architecture, les cabinets ont dû harmoniser leurs méthodes pour répondre aux caractéristiques exigées dans le référentiel qualité. C'est suite à un audit de 3 jours de leur système qualité et à un examen de la conformité que les cabinets d'architectes ont reçu leur certificat.

Ce dernier est émis pour une période de trois ans. Afin de préserver sa validité, les membres du réseau seront soumis à des audits de suivi annuels.

BÉNÉFICES

La certification apporte à une société un bénéfice à la fois interne et externe. C'est en effet dans le but de répondre aux attentes de leur personnel ainsi qu'à celles de leurs clients que les membres du réseau ont décidé de se faire certifier par un organisme accrédité, en l'occurrence SGS.

La valeur ajoutée apportée par la certification ISO 9001 confère aux cabinets d'architectures un avantage concurrentiel vis-à-vis des appels d'offre.

Les agences constituant le réseau d'architectes sont désormais reconnues conformes à un haut degré d'exigence en matière de qualité et de satisfaction client.

Les membres du « Réseau Architectes Certifié Qualifié » ont à présent l'opportunité de mesurer les progrès effectués dans l'amélioration continue de leurs performances.

ADRESSE DES MEMBRES

AC ARCHITECTES

Christophe Chomel
8 rue Pauline Jaricot
69005 Lyon
christophe.chomel@ac-architectes.fr

BBP

Eric Pierron
29 cours Aristide Briand
69300 Caluire et Cuire
www.i-bbp.com

LOUIS ET PERINO ARCHITECTES

Armelle Girard
109 rue Yvon Morandat
73000 Chambéry
www.louissetperino.com

ODILE MARIE ALMUNEAU

Odile Marie Almuneau
avenue Joseph Bonhomme
07470 Coucouron
odile-marie.almuneau@wanadoo.fr

SGS ICS

191 av. Aristide Briand
94237 Cachan Cedex
t 01 41 24 83 02
f 01 41 24 84 52
fr.certification@sgs.com
www.fr.sgs.com/certification

SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION. RECONNU COMME LA RÉFÉRENCE MONDIALE EN TERMES DE QUALITÉ ET D'INTÉGRITÉ, SGS EMPLOIE PLUS DE 55 000 COLLABORATEURS, ET EXPLOITE UN RÉSEAU DE PLUS DE 1 000 BUREAUX ET LABORATOIRES À TRAVERS LE MONDE.