

ISO 9001 : 2000

Formation Auditeur / Responsable d'audit

I.R.C.A.

BIENVENUE

Cette note a pour objectif de vous présenter les sessions de formations qualifiantes de Responsable d'audit selon les exigences de la certification accréditée d'auditeurs **IRCA (International Register of Certificated Auditors)**.

Cette formation est très intensive et comprend une série de cours et de présentations effectuées par des formateurs accrédités. Durant la formation, les participants seront appelés à participer activement à des ateliers et à des exercices, études de cas et simulations, en tant que membres d'équipes. Les équipes sont modifiées périodiquement afin de permettre à tous et à chacun de bénéficier des expériences croisées des uns et des autres.

La performance individuelle et comportementale de chaque participant sera évaluée de façon continue tout au long de la session de formation de 5 jours.

Compte tenu de son caractère intensif, cette formation est résidentielle. Les participants doivent être pleinement conscients du fait qu'ils seront amenés à participer à des travaux et exercices chaque soir à la suite des cours. La durée totale de la session est de 40 heures.

Il y a un examen écrit de 2 heures le quatrième jour de la session.

Lors de l'inscription, une documentation de préparation aux cours est fournie aux participants, afin qu'ils puissent se préparer dans les meilleures conditions pour permettre la réussite et l'atteinte des objectifs de la session.

La formation s'adresse à des auditeurs de systèmes de management, des dirigeants et des cadres d'entreprises ou d'organismes de tous secteurs d'activités, ayant une connaissance approfondie du référentiel ISO 9001 :2000 et de son application pratique.

PROGRAMME

1^{er} Jour

- 08.45** **ATTESTATION DE PRESENCE**
- 09.00** **PRESENTATION DU COURS**
Objectifs, ateliers, travail de groupe, évaluation continue, structure de l'examen, organisation, présentation des participants.
- 09.30** **EXPOSÉ 1: Présentation de ISO 9000:2000**
- 10.45** **ATELIER 1: Principes du management de la qualité**
- 11.30** **EXPOSÉ 2: ISO 9001:2000 vue d'ensemble**
- 12.15** **ATELIER 1 retour d'information**
- 13.00** *Déjeuner*
- 14.00** **EXPOSÉ 3: ISO 9001:2000; Clauses 5 et 6**
- 14.45** **ATELIER 2: Preuve d'audit**
- 15.30** **EXPOSÉ 4: ISO 9001:2000; Clauses 7 et 8**
- 16.15** **ATELIER 2 retour d'information**
- 17.00** **EXPOSÉ 5: Systèmes de Management de la qualité selon l'approche processus**
- 17.45** **ATELIER 3: Analyse d'un Manuel Qualité**
- 18.00** **Fin du 1er Jour**

Travaux dirigés du soir : Minimum 2 heures

Atelier 3 : Analyse d'un Manuel Qualité

Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.

2^{ème} Jour

- 09.00** **Récapitulation**
- 09.30 **EXPOSE 6: Auditer pour l'amélioration continue**
- 10.00 **ATELIER 3** *retour d'information*
- 10.45 **EXPOSE 7: Accréditation, certification et compétence de l'auditeur**
- 11.30 **ATELIER 4: ISO 9001:2000 Questionnaire**
- 12.15 **EXPOSE 8: Audit: définition, principes, types et management des programmes**
- 13.00** *Déjeuner*
- 14.00** **ATELIER 4** *retour d'information*
- 14.45 **EXPOSE 9: Planification d'un audit**
- 15.30 **ATELIER 5: Planification d'un audit**
- 16.15 **ATELIER 5** *retour d'information*
- 17.00 **EXPOSE 10: Préparation de l'audit sur site**
- 17.45 **ATELIER 6: Processus d'audit**
- 18.00** **Fin du 2^{ème} Jour**

Travaux dirigés du soir: Minimum 2 heures:
Atelier 6: Processus d'audit

Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.

3^{ème} Jour

- 09.00** **Récapitulation**
- 09.30 **ATELIER 6** *retour d'information*
- 10.30 **EXPOSE 11: Manager et conduire un audit**
- 11.30 **ATELIER 7:** *Jeu de Rôle d'Audit*
Partie 1: Préparation d'un audit;
développement de documents de travail
- 12.15 **EXPOSE 12: Revue de l'audit**
- 13.00** *Déjeuner*
- 14.00** **ATELIER 7:** *Jeu de Rôle d'Audit*
Partie2: Jeu de rôle;
Retour d'information et débat
- ATELIER 8:** *Interprétation de la Norme; Classification des constats*
/rédaction des constats/ DACs
- 1745 **Révision du 3ème Jour**
- 18.00** **Fin du 3ème Jour**

Travaux dirigés du soir: Minimum 2 heures:

Atelier 8: Interprétation de la Norme;
Classification des constats /formulation des constats/ DACs

Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.

4^{ème} Jour

- 09.00** **Récapitulation**
- 09.30 **ATELIER 8** *retour d'information*
- 10.15 **EXPOSÉ 13: Rapport d'Audit et suivi**
- 11.00 **JEUX DE ROLE**
Démonstration d'une réunion de clôture
- 11.30 Briefing et distribution des études de cas
- ATELIER 9: Étude des Cas;**
Préparation de l'Équipe pour les présentations formelles
- 13.00** *Déjeuner*
- 14.00** Révision de l'Examen
Spécimen du Test d'Examen;
Éléments clés des objectifs d'apprentissage du cours
- 16.00 **EXAMEN ECRIT**
- 18.00** **Fin du 4ème Jour**

Travaux dirigés du soir: Minimum 2 heures:
Atelier 9 :Étude de cas

Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin et mi-après-midi.

5^{ème} Jour

09.00 **Récapitulation**

09.30 **ATELIER 9:** *Présentations des études de cas*
Présentations suivant le contenu et la structure de la réunion de clôture. Chaque membre de l'équipe aura une part de responsabilité dans la présentation des résultats de l'analyse d'un système qualité qui lui aura été attribué.

12.45 **Révision du Cours et synthèse**

13.15 **Fin du Cours**

Une pause de 15 minutes est prévue à mi-matin.

Note: Les horaires de tous les exposés sont indicatifs

