



SUR QUOI BASEZ-VOUS VOS DÉCISIONS ?

CONSUMER TESTING SERVICES DONNE DU MORDANT À VOS AFFAIRES



CONSUMER TESTING SERVICES, NOUS AV



LES ATTENTES **QUALITÉ ET SÉCURITÉ**, AUXQUELLES VOUS DEVEZ RÉPONDRE SONT DE PLUS EN PLUS COMPLEXES. NOTRE OFFRE COMPLÈTE DE SERVICES DE TESTING, D'INSPECTION, D'AUDIT D'USINE ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE, VOUS ACCOMPAGNE QUELS QUE SOIENT **ONS LE SAVOIR DONT VOUS AVEZ BESOIN**

VOS MARCHÉS OU VOTRE ORGANISATION. NOTRE IMPLANTATION MONDIALE ET NOTRE EXPERTISE CONSTITUENT UN SUPPORT UNIQUE DÉDIÉ À LA RÉDUCTION DES RISQUES, L'AMÉLIORATION DE VOTRE PRODUCTIVITÉ ET ASSURENT LA CONFORMITÉ AUX EXIGENCES CONTRACTUELLES ET RÉGLEMENTAIRES DE VOS PRODUITS. VOUS VOULEZ SURMONTER LES OBSTACLES, DONNER DU MORDANT À VOS AFFAIRES... PENSEZ SGS.



TESTING INSP

PECTION **AUDIT** ASSISTANCE TECHNIQUE

LA CONFIANCE DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR PRENDRE LES BONNES DÉCISIONS

Tout au long de la chaîne d'approvisionnement, notre large gamme de services se conjugue individuellement ou sous forme de programmes adaptés à vos besoins. Nos essais laboratoire couvrent la sécurité des produits et leurs critères de performance. L'inspection par sondage des produits évalue leur niveau de qualité et leur conformité.

Les audits d'usine vous permettent de vérifier que les fournisseurs sélectionnés respectent vos attentes en terme de responsabilité sociale, qualité et fiabilité des capacités de production et respect des exigences environnementales. Nous proposons également une assistance technique intégrant les services de conseil et de formation. Tous ces services sont modulables pour apporter à vos besoins spécifiques des solutions sur-mesure. Nos délais de réalisation, notre réactivité et la précision de nos rapports sont les éléments indispensables à la confiance dont vous avez besoin pour prendre vos décisions.

RÉDUIRE LES RISQUES **CULTIVER LA QUALITÉ AS**

RENDRE CHAQUE MAILLON DE LA CHAÎNE DE VALEUR PLUS COMPÉTITIF

Chaque acteur de la chaîne d'approvisionnement doit gérer des risques spécifiques. Nos services sont source d'amélioration pour chacun d'eux.

Les fabricants et les fournisseurs peuvent parfaire leur propre système qualité, leur fiabilité, et asseoir la confiance de leurs clients. Les importateurs réduisent le risque de non conformité des marchandises reçues. Les distributeurs démontrent le sérieux de leur démarche et peuvent à tout moment prouver la conformité réglementaire de leurs produits.

La souplesse de notre offre testing, inspection, audit et assistance technique vous apporte une protection non seulement fiable mais également rentable. Vous gagnez sur tous les tableaux : notoriété, image de marque et compétitivité accrues.

ASSURER LA CONFORMITÉ BÂTIR DES MARQUES





MARCHÉS GÉOGRAPHIE

CHAÎNE DE VALEURS CONSOMMATEURS

UN RÉSEAU MONDIAL, UN SAVOIR FAIRE LOCAL

Dans un contexte où les intérêts des distributeurs, négociants, fabricants et marques tendent à se chevaucher, la complexité des chaînes d'approvisionnement sur les marchés de la grande consommation offrent de vraies opportunités aux sociétés les plus compétitives. Proposer des produits innovants dans des délais toujours plus courts, face à une

attente qualité toujours plus grande et à des règles de sécurité plus nombreuses est un challenge permanent. Chez Consumer Testing Services (CTS), nous avons bâti notre réputation en amenant une réelle valeur ajoutée à un portefeuille de clients aux activités très diverses, tant au niveau local que mondial. Nous sommes implantés dans les principaux pays exportateurs et importateurs et nos services couvrent les produits "softlines" (textile, habillement, cuir, chaussure...), les produits "hardlines" (jouet, puériculture, bricolage, équipement de la maison...), les produits électriques et électroniques et les produits agro-alimentaires. Présents partout et sur tous les marchés, nous nous concentrons sur notre objectif : protéger et servir vos intérêts en nous appuyant sur la richesse intellectuelle et l'expérience de notre réseau.

LES STANDARDS DE L'INDUSTRIE DES SOLUTIONS SUR-MESURE

LES SERVICES, L'EXPERTISE, L'EXPÉRIENCE ET LE SAVOIR DONT VOUS AVEZ BESOIN

Notre large gamme de services se conjugue individuellement ou sous forme de programmes adaptés à vos besoins.

Testing

- Tests de matériaux pour valider la conformité des matières premières et des composants.
- Tests de performance pour déterminer la conformité du produit aux spécifications contractuelles.
- Tests de sécurité pour s'assurer de la conformité aux exigences réglementaires.
- Éco-tests pour détecter les substances nocives ou prohibées.
- Essais comparatifs pour positionner votre produit par rapport à ses concurrents sur le marché.
- Certification de produits selon les normes et référentiels en vigueur.

Inspection

- Les contrôles en début et en cours de production consistent à inspecter les produits et à les comparer aux échantillons de référence et aux spécifications du cahier des charges. Les actions correctives peuvent être menées avant la fin de la production.
- L'inspection finale par sondage repose sur une méthode statistique pour contrôler des critères tels que : quantité, conformité et finition, fonctionnalités, marquage, conditionnement.
- Le contrôle sur le lieu de vente évalue la présentation du produit et son positionnement en linéaire. Cette prestation peut comprendre le prélèvement d'échantillons pour la réalisation de tests en laboratoire.

Audits

- L'audit social ou de code de conduite couvre les conditions de travail et la responsabilité sociale selon les lois locales, internationales ou des référentiels spécifiques.
- l'audit qualité vous permet de vérifier le processus de fabrication et le système qualité d'une usine en terme de quantité, qualité et délai.

Assistance technique

- Notre service veille réglementaire vous fournit toutes les informations sur les exigences réglementaires, les normes et spécifications qualité pour un produit ou des marchés définis.
- Notre service formation sensibilise votre personnel aux principes d'assurance qualité, spécifications du marché...
- Notre service "Marque De Distributeurs" assiste les distributeurs dans leurs développements et le lancement de leurs propres lignes de produits.



La confiance c'est essentiel.

SGS, leader du contrôle, de la vérification, des essais et de la certification, offre une large gamme de services.

Consumer Testing Services (CTS) couvre les secteurs des produits "softlines" (textile, habillement, cuir, chaussure...), des produits "hardlines" (jouet, puériculture, bricolage, équipement de la maison...), les produits électriques et électroniques, et les produits agro-alimentaires avec une gamme complète de services construite autour du testing, de l'inspection, des audits et de l'assistance technique partout dans le monde.

Systems & Services Certification est le leader mondial de la certification de produits, de systèmes et de services. La certification permet aux sociétés de démontrer leur conformité aux normes et se concilie parfaitement avec les prestations fournies par CTS.

Agricultural Services inspecte la qualité et la quantité des produits agricoles, vérifie leur conformité aux spécifications contractuelles. Ses services combinés avec ceux de CTS, couvrent la totalité de la chaîne d'approvisionnement alimentaire.

Mineral Services fournit de nombreux services à ses clients dans l'industrie du charbon, des métaux non ferreux, des métaux précieux, des fertilisants, de l'acier, du ciment et des minéraux.

Oil Gas & Chemicals Services est le premier fournisseur mondial des industries pétrolière, chimique et gazière pour l'inspection, les essais, l'assurance qualité, la gestion des risques et l'assistance technique.

Life Science Services répond aux besoins des industries de la pharmacie et de la biotechnologie, du développement à la fabrication d'un produit.

Industrial Services couvre tous les aspects de l'assurance qualité de l'industrie notamment l'inspection, l'ordonnancement, les essais, les enquêtes de pré-qualification de fournisseurs, la certification statutaire et la gestion de projet.

Automotive Services est le leader de l'inspection automobile, et combine pour mener à bien sa mission, les dernières technologies à l'expérience de son personnel.

Trade Assurance Services propose des solutions clefs en main pour protéger les revenus des gouvernements et faciliter le négoce. Ses solutions couvrent du contrôle des importations à la surveillance de l'assistance internationale en passant par les services CTS, lorsque demandé.

WWW.FR.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS